

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MEVZUATI KAPSAMINDA SOSYAL MEDYA AYDINLATMA METNİ

Veri sorumlusu sıfatıyla İFYIL Isıtma Sistemleri San. ve Tic. Ltd. Şti. ("IFYIL", "Şirket", "Veri Sorumlusu") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10'uncu maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca hazırladığımız işbu aydınlatma metni ile; **Instagram, Facebook, LinkedIn, TikTok, Youtube ve X (Twitter)** sosyal medya hesaplarımız üzerinden bizimle iletişime geçmeniz dolayısıyla işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Veri Sorumlusu: İFYIL Isıtma Sistemleri San. ve Tic. Ltd. Şti.
Adres: Yeni Cami OSB, 3. Cad No:11, 55850 Kavak Organize Sanayi Bölgesi/Kavak/Samsun
E-posta: info@ifyil.com.tr
KEP Adresi: ifyil.termo@hs03.kep.tr

2. İşlenen Kişisel Veriler

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad
- **İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, e-posta adresi, il, ilçe
- **Müşteri İşlem Verileri:** Mesaj içerikleri, talep/şikâyet/öneri bilgileri, ürün veya hizmete ilişkin talepler

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Sosyal medya hesaplarımız üzerinden bizimle paylaştığınız kişisel verileriniz;

- Taleplerinizin değerlendirilmesi,
- Şikâyet ve önerilerinizin çözülmesi,
- Müşteri memnuniyetinin artırılması,
- Hizmet kalitesinin geliştirilmesi,
- İstatistiksel analiz, raporlama ve iş süreçlerinin iyileştirilmesi amaçlarıyla **Kanun'a uygun** olarak işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, **Instagram, Facebook, Whatsapp, LinkedIn, TikTok, Youtube ve X (Twitter)** sosyal medya platformları üzerinden gerçekleştirdiğiniz yazışmalar aracılığıyla elektronik ortamda toplanmaktadır.



Verileriniz, **Kanun'un 5. maddesinde** belirtilen;

- “Kanunlarda açıkça öngörülmesi”,
- “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”,
- “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

5. Kişisel Verilerin Aktarılabileceği Kişiler ve Aktarım Amaçları

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere;

- İş ortaklarımız, çözüm ortaklarımız,
- Gerekmesi halinde anlaşmalı hukuk bürolarımız, finans kuruluşları ve bilişim hizmeti sağlayıcılarımız ile **Kanun'un 8. maddesi** çerçevesinde paylaşılabilecektir.

Sosyal medya platformlarının **Instagram, Facebook, Whatsapp, LinkedIn, TikTok, Youtube ve X (Twitter)** sunucularının yurtdışında bulunması sebebiyle, bu kanallar üzerinden yapılan yazışmaların içeriği ve kişisel verileriniz **yurtdışına aktarılabilir**.

Kişisel verilerinizin yurtdışına aktarılmasını istemiyorsanız, bizimle doğrudan iletişim kurmak için web sitemiz, Whatsapp veya e-posta yoluyla taleplerinizi iletebilirsiniz.

6. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

6698 sayılı Kanun'un 11'inci maddesi uyarınca;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- Düzeltme, silme, yok etme işlemlerinin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız hâlinde tazminat talep etme haklarına sahipsiniz.



7. Haklarınızın Kullanılması

Kanun'un 11'inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, **"Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"** hükümlerine uygun olarak yazılı şekilde veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi üzerinden Şirketimize iletebilirsiniz.

Başvurular, kimlik doğrulamasını takiben **en geç 30 (otuz) gün** içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.

Saygılarımızla,

İFYIL Isıtma Sistemleri San. ve Tic. Ltd. Şti.

